

Splošni pogoji in določila

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA (GTC)

<https://www.biomenu.si> - velja od naslednjega datuma: 2026-08-03

Preambula

Dobrodošli na naši spletni strani. Hvala, ker ste nas izbrali za nakup. Zelo cenimo vaše zaupanje.

Ti splošni pogoji spletne trgovine so bili pripravljeni z generatorjem splošnih pogojev Consumer Friend.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s temi Splošnimi pogoji poslovanja, uporabo spletnega mesta, določenimi izdelki, postopkom nakupa ali če želite z nami razpravljati o svojih individualnih potrebah, se obrnite na naše osebe na spodaj navedene kontaktne podatke!

Odtis: Podatki ponudnika storitev (prodajalec, podjetje)

Ime: Caleido IT-Outsource Kft.

Registrirani sedež: Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budimpešta, Madžarska

Poštni naslov: Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budimpešta, Madžarska

Registrski organ: Trgovinsko sodišče Metropolitanskega sodišča, Madžarska

Matična številka podjetja: 01-09-962010

Davčna številka: HU23362493

ID licence podjetja	XIII/13244/2017/B
NEBIH ID	AA2688947
EORI/VPID identifikacijska številka	HU0007881215
ID zbornice	BU23362493

Zastopnik: Béla Csíkhelyi generalni direktor, Zoltán Fromm generalni direktor

Telefonska številka: +36 30 450 3002

E-pošta: hello@biomenu.eu

Spletna stran: <https://www.biomenu.si>

Številka bančnega računa: BE19 9673 5593 6412

Številka IBAN: BE19 9673 5593 6412

SWIFT koda: TRWIBEB1XXX

Registracijska številka varstva podatkov: NAIH-56299/2012

Podatki ponudnika storitev gostovanja

Ime: UNAS Online Kft.

Registrirani sedež: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontaktne podatki: unas@unas.hu

Spletna stran: unas.hu

Definicije

Izdelek: premično blago, ki je ponujeno na spletni strani in namenjeno za prodajo na spletni strani, vključno z blagom, ki vsebuje digitalne elemente.

Izdelek, ki vsebuje digitalne elemente: premičnine, ki vključujejo ali so povezane z digitalno vsebino ali digitalnimi storitvami na tak način, da izdelek brez zadevne digitalne vsebine ali digitalnih storitev ne bi bil primeren za predvideni namen.

Stranki: prodajalec in kupec skupaj

Potrošnik: fizična oseba, ki deluje za namene zunaj svojega samostojnega poklica in gospodarske dejavnosti, kupuje, naroča, prejema, uporablja, uporablja blago ali je v zvezi z blagom. Prejemnik komercialnih sporočil, ponudb. Pravila za spravi odbor pri njihovi uporabi - o spletnem reševanju potrošniških sporov, kot tudi Uredba 2006/2004/ES in 524/2013/EU Evropskega parlamenta z dne 21. maja 2013 o spremembi Direktive 2009/22/ES z izjemo uporabe Odloka Sveta - poleg zgoraj navedenega se za potrošnika, ki deluje za namene zunaj svojega samostojnega poklica in gospodarske dejavnosti, ločeno šteje civilna organizacija v skladu z zakonom, cerkvena pravna oseba, stanovanjska stavba, stanovanjska zadruga, ki kupuje blago, naroča, prejema, uporablja, uporablja ali komercialna sporočila ali ponudbe v zvezi z blagom naslovnika. Na notranjem trgu se na podlagi državljanstva kupca, kraja prebivališča ali kraja sedeža z neupravičenimi omejitvami vsebine na podlagi ozemlja in drugimi oblikami diskriminacije pri ukrepanju proti njim ter uredbama 2006/2004/ES in (EU) 2017/2394, pa tudi Evropskega parlamenta in Evropskega parlamenta ter za namene Uredbe Sveta [v nadaljnjem besedilu: Uredba (EU) 2018/302] za potrošnika poleg zgoraj navedenega šteje tudi podjetje, ki se v skladu z Uredbo (EU) 2018/302 šteje za stranko.

Potrošniška pogodba: pogodba, pri kateri ena od strank izpolnjuje pogoje za potrošnika

Digitalna vsebina: podatki, proizvedeni ali posredovani v digitalni obliki

Funkcionalnost: sposobnost izdelka, ki vsebuje digitalne elemente, digitalno vsebino ali digitalno storitev, da izpolnjuje svoj predvideni namen.

Proizvajalec: proizvajalec izdelka ali, v primeru uvoženih izdelkov, uvoznik, ki izdelek vnese na ozemlje Evropske unije, ali katere koli druga oseba, ki se predstavlja kot proizvajalec z navedbo svojega imena, blagovne znamke ali druge razlikovalne oznake na izdelku.

Interoperabilnost: sposobnost izdelka, ki vsebuje digitalne elemente, digitalno vsebino ali digitalno storitev, da sodeluje s strojno in programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, ki se običajno uporablja z isto vrsto izdelka, digitalne vsebine ali digitalnih storitev.

Združljivost: sposobnost izdelka, ki vsebuje digitalne elemente, digitalno vsebino ali digitalno storitev, da brez potrebe po pretvorbi sodeluje s strojno in programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, ki se običajno uporablja z isto vrsto izdelka, digitalne vsebine ali digitalnih storitev.

Spletna stran: ta spletna stran služi sklenitvi pogodbe

Pogodba: prodajna pogodba, sklenjena med prodajalcem in kupcem prek spletne strani in elektronske pošte

Trajni nosilec podatkov: vsaka naprava, ki potrošniku ali podjetju omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih nanj osebno, na način, ki omogoča dostop do podatkov v prihodnosti, za obdobje, ki je primerno glede na namen podatkov, in prikaz shranjenih podatkov v nespremenjeni obliki.

Naprava, ki omogoča komunikacijo na daljavo: naprava, ki je primerna za sestavljanje pogodbene izjave z namenom sklenitve pogodbe brez fizične prisotnosti strank. Takšna naprava je zlasti naslovljen ali nenaslovljen obrazec, standardno pismo, oglas, objavljen v tiskani publikaciji z naročilnico, katalog, telefon, faks ali naprava, ki omogoča dostop do interneta.

Pogodba, sklenjena na daljavo: potrošniška pogodba, sklenjena v okviru sheme prodaje na daljavo, organizirane za zagotavljanje izdelkov in storitev v skladu s pogodbo, brez sočasne fizične prisotnosti strank, na način, pri katerem pogodbeni stranki za sklenitev pogodbe uporabljata le napravo, ki omogoča komunikacijo na daljavo.

Poslovanje: oseba, ki deluje v okviru svojega poklica, dela ali poslovne dejavnosti

Kupec/vi: oseba, ki odda ponudbo za nakup in sklene pogodbo prek spletne strani.

Prodajalec: Oseba, ki sklene pogodbo z oddajo javnega razpisa prek spletnega

jamstva: v primeru pogodb, sklenjenih med potrošnikom in podjetjem (v nadaljnjem besedilu: potrošniška pogodba),

1. komercialno jamstvo za izvedbo pogodbe, ki ga podjetje prostovoljno prevzame za pravilno izvedbo pogodbe, poleg ali v odsotnosti kakršne koli zakonsko predpisane obveznosti, in
2. obvezno pravno jamstvo,

v skladu z madžarskim civilnim zakonikom

Nakupna cena: nadomestilo, ki se plača za izdelek in za zagotavljanje digitalne vsebine.

Ustrezni zakoni

Za to pogodbo veljajo določbe madžarske zakonodaje in predpisov, vključno z naslednjim, vendar ne omejeno nanj:

- Zakon CLV iz leta 1997 o varstvu potrošnikov
- Zakon CVIII iz leta 2001 o nekaterih vprašanih storitev e-trgovine in storitev informacijske družbe
- Zakon V iz leta 2013 o madžarskem civilnem zakoniku
- Vladna uredba 151/2003 (IX.22.) o obvezni garanciji za trajno blago
- Odlok Ministrstva za pravosodje št. 10/2024 (VI.28.) o opredelitvi trajnih potrošniških dobrin, za katere velja obvezna garancija
- Vladna uredba 45/2014 (II.26.) o podrobnih pravilih pogodb med potrošniki in podjetji
- Odlok št. 19/2014 (IV.29.) ministra za nacionalno gospodarstvo o postopkovnih pravilih za upravljanje garancijskih zahtevkov in zahtevkov iz garancije za trajno blago, prodano na podlagi pogodb med potrošniki in podjetji
- Zakon LXXVI iz leta 1999 o avtorskih pravicah
- Zakon CXII iz leta 2011 o informacijski samoodločbi in svobodi obveščanja
- UREDBA (EU) 2018/302 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 28. februarja 2018 o odpravljanju neupravičenega geografskega blokiranja in drugih oblik diskriminacije na podlagi državljanstva, kraja prebivališča ali kraja sedeža strank na notranjem trgu ter o spremembi uredb 2006/2004/ES in (EU) 2017/2394 ter Direktive 2009/22/ES
- UREDBA (EU) 2016/679 PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Uredbe 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov)
- Vladna uredba 373/2021 (VI. 30.) o podrobnih pravilih pogodb o nakupu blaga, zagotavljanju digitalnih vsebin in digitalnih storitev med potrošniki in podjetji

Obseg in sprejetje splošnih pogojev poslovanja

Vsebinsko pogodbe, sklenjene med nama, poleg določb ustreznih zavezujočih zakonov določajo tudi ti Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP). V skladu s tem ti SPP določajo pravice in obveznosti vas in nas, pogoje sklenitve pogodbe, roke za izpolnitev, pogoje dobave in plačila, pravila o odgovornosti ter pogoje za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe.

Tehnične informacije, potrebne za uporabo spletnega mesta, ki niso vključene v te splošne pogoje poslovanja, bodo zagotovljene z dodatnimi informacijami, ki so na voljo na spletnem mestu.

Pred oddajo naročila se morate seznaniti z določbami teh Splošnih pogojev poslovanja.

Jezik in oblika pogodbe

Jezik pogodb, sklenjenih v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja, je angleščina.

Pogodbe, sklenjene v skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se ne štejejo za pisne pogodbe in prodajalec jih ne sme arhivirati.

E-računi

Naše podjetje uporablja e-račune v skladu z oddelkom 175 zakona CXXVII iz leta 2007. S sprejetjem teh splošnih pogojev soglašate z uporabo e-računov.

Cene

Cene so v HUF, vključno z 27% DDV. Prodajalec lahko cene občasno spremeni zaradi razlogov poslovne politike. Takšna sprememba cen ne velja za že sklenjene pogodbe. Če je prodajalec navedel napačno ceno in je bilo za zadevni izdelek prejeto naročilo, vendar stranki še nista sklenili pogodbe, bo prodajalec ravnal v skladu z razdelkom pod naslovom »Postopek v primeru napačne cene« tukaj.

Cena naših nekaterih izdelkov, za razliko od zgoraj navedenih, vključuje 18% DDV.

Postopek v primeru napačne cene

Za očitno napačno ceno se šteje:

- Cena 0 HUF,
- cena, znižana za popust, vendar napačno navedena v primerjavi s pravilnim odstotkom popusta, navedenim poleg pravilne prvotne cene (npr. v primeru izdelka s ceno 1.000 HUF namesto pravilnih 800 HUF je izdelek napačno ponujen za 500 HUF, kar je znižano na podlagi napačnega izračuna in ne v skladu z odstotkom).

V primeru navedene napačne cene prodajalec ponuja možnost nakupa blaga po dejanski ceni, na podlagi katere se kupec lahko odloči, ali bo blago naročil po dejanski ceni ali ne, v tem primeru pa med strankama ne bo sklenjena nobena pogodba.

Upravljanje pritožb in pravna sredstva

Potrošnik lahko vloži ugovore v zvezi s katerim koli izdelkom ali dejavnostjo prodajalca na spodnje kontaktne podatke:

Če ima potrošnik garancijski zahtevek v zvezi z blagom ali ravnanjem prodajalca, lahko pritožbo glede ravnanj ali opustitev prodajalca vloži na spodnje kontaktne podatke in načine:

- Pisno prek naslednje spletne strani: <https://www.biomenu.si>
- Pisno na naslednji elektronski naslov: hello@biomenu.eu
- Pisno po pošti: Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budimpešta, Madžarska

Potrošnik lahko **podjetju vloži pritožbo ustno ali pisno** glede ravnanja, dejavnosti ali opustitev poslovanja ali osebe, ki deluje v imenu ali v korist podjetja, kar je neposredno povezano z distribucijo ali prodajo izdelkov potrošnikom.

Podjetje je dolžno nemudoma preiskati ustno vloženo pritožbo in po potrebi zagotoviti pravno sredstvo. Če potrošnik ni zadovoljen z načinom obravnave pritožbe ali če pritožbe ni mogoče takoj preiskati, je podjetje dolžno nemudoma zabeležiti pritožbo in svoje stališče do nje, v primeru pritožbe, vložene osebno, pa potrošniku takoj izročiti kopijo. Če je bila ustna pritožba vložena po telefonu ali z uporabo drugih elektronskih komunikacijskih storitev, je treba potrošniku zapisnik skupaj z vsebinskim odgovorom poslati najkasneje v 30 dneh v skladu z določbami, ki veljajo za obveznost odgovora na pisne pritožbe. V nasprotnem primeru

prodajalec v zvezi s pisnimi pritožbami ravna na naslednji način. Razen če neposredno uporaben pravni akt Evropske unije določa drugače, **mora podjetje na pisne pritožbe poslati vsebinski odgovor v tridesetih dneh od njihovega prejema in sprejeti ukrepe za njegovo sporočanje.** Krajši rok lahko določi kateri koli zakon ali predpis, daljši rok pa le zakon. Če je pritožba zavrnjena, mora podjetje navesti razloge za zavrnitev. Podjetje mora vsaki ustni pritožbi, posredovani po telefonu ali z uporabo elektronske komunikacijske storitve, dodeliti edinstveno identifikacijsko številko.

Če je pritožba zavrnjena, mora prodajalec potrošnika pisno obvestiti, da lahko glede na naravo pritožbe kateri organ ali upravni organ sproži postopek.

Informacije morajo vsebovati tudi pristojni organ in kraj prebivališča potrošnika, sedež pravnega odbora v kraju stalnega prebivališča, telefonske in spletne kontaktne podatke ter njegov poštni naslov. Informacije morajo vsebovati tudi, ali je podjetje podalo splošno izjavo o podreditvi v zvezi z odločitvijo pravnega odbora.

Če vašo pritožbo potrošnika zavrnemo, imate pravico, da se v kraju svojega stalnega prebivališča obrnete na pristojni lokalni organ ali upravni odbor, ki ste ga navedli v vlogi.

Poravnavni odbor – razen če potrošnik zahteva osebno zaslišanje – zaslišanje brez osebne prisotnosti, s pomočjo elektronske naprave, ki omogoča sočasni prenos zvoka in slike, ki poteka prek spleta (v nadaljnjem besedilu: spletno zaslišanje). Družba je dolžna sodelovati v postopku poravnalnega odbora. V okviru tega smo dolžni v roku odgovoriti na povabilo poravnalnega odbora, ki ga je treba poslati poravnalnemu odboru. O spletnem reševanju potrošniških sporov, kot tudi o spremembi Uredbe 2006/2004/ES in Direktive 2009/22/EU z dne 21. maja 2013. Razen pri uporabi Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta 524/2013/EU je družba dolžna zagotoviti udeležbo osebe, pooblaščenca za sklenitev poravnave, na zaslišanju. Na spletnem zaslišanju mora predstavnik podjetja, pooblaščenega za sklenitev poravnave, sodelovati prek spleta. Če potrošnik zahteva osebno zaslišanje, mora podjetje za sklenitev poravnave vsaj sodelovati na spletnem zaslišanju.

Če se potrošniški spor med prodajalcem in potrošnikom ne reši med pogajanjem, ima potrošnik na voljo naslednja pravna sredstva:

Postopek varstva potrošnikov

Pritožbo je mogoče vložiti pri organih za varstvo potrošnikov. Če potrošnik opazi kršitev svojih potrošniških pravic, ima pravico vložiti pritožbo pri organu, pristojnem na podlagi svojega stalnega prebivališča ali začasnega prebivališča. Po oceni pritožbe organ odloči, ali bo sprožil postopek varstva potrošnikov. Naloge upravnih organov na prvi stopnji opravljajo mestni in okrajni vladni uradi, pristojni na podlagi stalnega prebivališča ali začasnega prebivališča potrošnika, katerih seznam je na voljo tukaj: <https://www.kormanyhivatalok.hu/>

Sodni postopki

Stranka ima pravico začeti sodni postopek za uveljavljanje svoje terjatve, ki izhaja iz potrošniškega spora, v okviru civilnega postopka v skladu z zakonom V iz leta 2013 o madžarskem civilnem zakoniku in določbami zakona CXXX iz leta 2016 o civilnem postopku.

Postopki pravnega organa

Če vašo pritožbo potrošnika zavrnemo, imate pravico do pritožbe pri pristojnem organu v vašem kraju stalnega prebivališča ali pri pravnem odboru, ki ste ga navedli v vlogi. Pogoji za začetek postopka pravnega organa je, da potrošnik poskuša spor rešiti neposredno z zadevnim podjetjem.

Spravni odbor – razen če potrošnik zahteva osebno obravnavo – izvede obravnavo na spletu brez osebne prisotnosti in prek elektronske naprave, ki omogoča sočasni prenos zvoka in slike (v nadaljnjem besedilu: spletna obravnava).

Družba je dolžna sodelovati v postopku pravnega odbora, v okviru katerega smo dolžni v predpisanem roku poslati odgovor na povabilo pravnega odbora. Z izjemo uporabe Uredbe 524/2013/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. maja 2013 o spletnem reševanju potrošniških sporov in spremembi Uredbe (ES) 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES je družba upravičena do sklenitve poravnave na obravnavi in je dolžna zagotoviti udeležbo osebe. Na spletni obravnavi mora predstavnik družbe, pooblaščen za sklenitev poravnave, sodelovati prek spleta. Če potrošnik zahteva osebno obravnavo, se mora predstavnik družbe, pooblaščen za sklenitev poravnave, vsaj udeležiti spletne obravnave.

Več informacij o pravnih organih je na voljo tukaj: <http://www.bekeltetes.hu>

Več informacij o pravnih organih s teritorialno pristojnostjo je na voljo tukaj:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kontaktne podatke nekaterih teritorialno pristojnih pravnih organov:

Spravni organ Budimpešte

Naslov: BudimpeštaPristojnost: Budimpešta

Kontakt:

Naslov: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Kontakt:

Poštni naslov: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefon: 06-1-

488-2131 E-pošta: bekelteto.testulet@bkik.hu

Spletna stran: bekeltet.bkik.hu

Spravni organ Županije Baranya

Naslov: PécsPristojnost: Županija Baranya, Županija Somogy, Županija Tolna

Naslov: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: 06-72-507-154 E-pošta:

info@baranyabekeltetes.hu

Spletna stran: baranyabekeltetes.hu

Spravni organ okrožja Borsod-Abaúj-Zemplén

Naslov: MiskolcPristojnost: okrožje Borsod-Abaúj-Zemplén, okrožje Heves, okrožje Nógrád

Kontakt:

Naslov: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 06-46-

501-090E-pošta: bekeltetes@bokik.hu

Spletna stran: bekeltetes.borsodmegye.hu

Spravni organ okraja Csongrád-Csanád

Naslov: SzegedPristojnost: okrožje Békés, okrožje Bács-Kiskun, okrožje Csongrád-Csanád

Kontakt:

Naslov: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118E-pošta:

bekelteto.testulet@cskik.hu

Spletna stran: bekeltetes-csongrad.hu

Spravni organ okrožja Fejér

Naslov: Székesfehérvár

Pristojnost: okrožje Fejér, okrožje Komárom-Esztergom, okrožje Veszprém

Kontakt:

Naslov: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Telefon: 06-22-510-310E-pošta: bekeltetes@fmkik.huSpletna stran: www.bekeltetesfejrer.hu**Spravni organ okraja Győr-Moson-Sopron**

Naslov: Győr

Pristojnost: okrožje Győr-Moson-Sopron, okrožje Vas, okrožje Zala

Kontakt:

Naslov: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217E-pošta:

bekeltetotestulet@gymiskik.huSpletna stran: bekeltetesgyor.hu**Spravni organ okraja Hajdú-Bihar**

Naslov: DebrecenPristojnost: okrožje Jász-Nagykun-

Szolnok, okrožje Hajdú-Bihar, okrožje Szabolcs-

Szatmár-Bereg

Kontakt:

Naslov: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710E-pošta: bekelteto@hbkik.huSpletna stran: hbmbekeketes.hu**Spravni organ okrožja Pest**

Naslov: BudimpeštaPristojnost: okrožje Pest

Kontakt:

Naslov: 1055 Budimpešta, Balassi Bálint u. 25.

IV/2. Telefon: 06-1-792-7881E-pošta:

pmbekelteto@pmkik.huSpletna stran: panaszrendezes.hu**Postopek spravnega organa v primeru, ko kupci ne izpolnjujejo pogojev za potrošnike**

Pravila za pravni odbor pri njegovi uporabi – o spletnem reševanju potrošniških sporov, kot tudi Uredba 2006/2004/ES in 524/2013/EU Evropskega parlamenta z dne 21. maja 2013 o spremembi Direktive 2009/22/ES z izjemo uporabe Odloka Sveta – poleg zgoraj navedenega se za potrošnika šteje tudi potrošnik, ki deluje za namene zunaj svojega samostojnega poklica in obsega gospodarske dejavnosti, posebej civilna organizacija v skladu z zakonom, cerkvena pravna oseba, stanovanjska stavba, stanovanjska zadruga, ki kupuje blago, naroča, prejema, uporablja, uporablja ali pošilja komercialna sporočila ali ponudbe v zvezi z blagom naslovnika, nadalje mikro, malo ali srednje veliko podjetje (v nadaljnjem besedilu skupaj: MSP), ki uporablja javno storitev ali ki v okviru maloprodajne dejavnosti, kot je opredeljena v Zakonu o trgovini, kupuje, uporablja ali kako drugače uporablja izdelek ali je naslovnik komercialnih sporočil ali ponudb v zvezi z izdelkom.

Znotraj notranjega trga se na podlagi državljanstva, kraja prebivališča ali kraja sedeža kupca z neupravičenimi omejitvami vsebine na podlagi ozemlja in drugimi oblikami diskriminacije pri ukrepanju proti njim ter uredbam 2006/2004/ES in (EU) 2017/2394, pa tudi Evropskega parlamenta in Evropskega parlamenta ter za namene Uredbe Sveta [v nadaljnjem besedilu: Uredba (EU) 2018/302] za potrošnika poleg zgoraj navedenega šteje tudi podjetje, ki se v skladu z Uredbo (EU) 2018/302 šteje za stranko.

Avtorske pravice

V skladu z odstavkom (1) 1. člena Zakona LXXVI iz leta 1999 o avtorskih pravicah (v nadaljevanju: Zakon o avtorskih pravicah) se spletna stran uvršča med avtorsko zaščiteno gradivo, zato so vsi deli zaščiteni z avtorskimi pravicami. V skladu z odstavkom (1) 16. člena Zakona o avtorskih pravicah je prepovedana nepooblaščen uporaba grafičnih in programskih rešitev, računalniških programov spletne strani ali uporaba katere koli aplikacije, ki jo je mogoče uporabiti za spreminjanje spletne strani ali katerega koli njenega dela. Vsako gradivo s spletne strani in njene baze podatkov je dovoljeno prevzeti le s pisnim soglasjem imetnika pravic. Uporaba vsebine, ki jo je mogoče prenesti in je na voljo z registracijo v ločeni postavki menija na spletni strani, s strani registriranega podjetja/osebe za lastne namene, se prav tako šteje za soglasje za uporabo. Imetnik pravic je: Caleido IT-Outsource Kft.

Ločljivost, kodeks ravnanja

Če je kateri koli del Splošnih pogojev poslovanja pravno nepopoln ali neveljaven, ostanejo preostali deli pogodbe kljub temu veljavni in namesto neveljavnega ali nepravilnega dela se uporabijo ustrezni zakoni.

Prodajalec nima kodeksa ravnanja v skladu z zakonom o prepovedi nepoštenih poslovnih praks zoper stranke.

Informacije o delovanju izdelka, ki vsebuje digitalne elemente, in o veljavnih tehničnih zaščitnih ukrepih

Dostopnost strežnikov, ki zagotavljajo podatke na spletnem mestu, je več kot 99,9% na leto. Celotna podatkovna vsebina se redno varnostno kopira, tako da je v primeru težave mogoče obnoviti izvirno podatkovno vsebino. Podatki, prikazani na spletnem mestu, so shranjeni v podatkovnih bazah MSSQL in MySQL. Občutljivi podatki so shranjeni z ustrezno stopnjo šifriranja, za njihovo kodiranje pa se uporablja strojna podpora, vgrajena v procesor.

Informacije o bistvenih lastnostih izdelkov

Informacije o bistvenih lastnostih izdelkov, ki so na voljo za nakup na spletni strani, so navedene v opisu vsakega izdelka.

Popravljanje napak pri vnosu podatkov - Odgovornost za točnost posredovanih podatkov

Med postopkom naročila, pred zaključkom naročila, lahko kadar koli spremenite vnesene podatke (s klikom na gumb za nazaj v brskalniku se odpre prejšnja stran, tako da lahko vnesene podatke popravite, tudi če ste se že premaknili na naslednjo stran). Upoštevajte, da je vaša odgovornost zagotoviti točnost vnesenih podatkov, saj bodo izdelki zaračunani in dostavljeni na podlagi podatkov, ki ste jih posredovali. Upoštevajte tudi, da lahko napačno vnesen e-poštni naslov ali celoten prostor za shranjevanje, povezan z poštnim nabiralnikom, povzroči, da potrditev ne bo dostavljena in lahko prepreči sklenitev pogodbe. Če je kupec zaključil naročilo in odkrije napako v posredovanih podatkih, mora čim prej začeti s spremembo zadevnega naročila. Kupec lahko namero o spremembi napačnega naročila sporoči po e-pošti, poslani z e-poštnega naslova, ki ga je kupec navedel ob oddaji naročila, ali po telefonu.

Uporaba spletnega mesta

Nakup ni pogojen z registracijo.

Spletna stran uporabnikom omogoča predstavitev izdelkov in spletno naročanje. Uporabnik lahko brska po spletni strani z uporabo menijskih postavk. S klikom na ime kategorije si lahko ogleda seznam blaga, ki je v njej nameščeno. Če vse blago v določeni kategoriji ne ustreza eni strani, se lahko pomaknete na dno strani ali uporabite številke nad in pod blagom. S seznama blaga lahko dostopate do strani s podrobnimi informacijami o blagu s klikom na ime blaga ali sliko izdelka, kjer si lahko ogledate podrobne značilnosti in ceno blaga, ki ga želite naročiti.

Blago je navedeno v sistemu kategorij.

V meniju Novi izdelki lahko najdete nove izdelke v ponudbi spletnega mesta.

V meniju Dnevne ponudbe boste našli blago, za katero trgovina ponuja dodaten popust v primerjavi s ceno v akciji na določen dan. Ti popusti so na voljo samo registriranim in prijavljenim uporabnikom.

V meniju »Amortizirano« boste našli znižano blago, za katerega trgovina ponuja poseben popust v primerjavi z originalno ceno blaga. Izdelki so tukaj uvrščeni iz naslednjih razlogov: imajo kratek rok trajanja, imajo estetsko pomanjkljivo ali poškodovano embalažo, zaradi konca razprodaje itd. Razlog za popust je razviden na koncu imena znižanega izdelka.

Na spletni strani je mogoče iskati blago po ključni besedi. Rezultati izdelkov, ki ustrezajo iskalnim kriterijem, so prikazani v seznamu, podobno kot kategorije.

Izbrani izdelek lahko dodate v košarico z gumbom Dodaj v košarico, poleg gumba pa lahko nastavite želeno število kosov. Uporabnik lahko preveri vsebino košarice z ikono Košarica, gumbom Ogled košarice. Tukaj lahko spremenite količino blaga, ki ste ga dodali v košarico, ali pa izbrišete določen artikel. Za popolno praznjenje košarice lahko uporabite tudi gumb Izprazni košarico.

Uporabnik lahko nadaljuje postopek nakupa s klikom na gumb Naroči. Kot drugi korak je možen vstop, registracija in nakup brez registracije. V primeru registracije in nakupa brez registracije mora uporabnik navesti naslednje podatke: e-poštni naslov, ime, telefonsko številko, naslov za izstavitve računa in, če je drugačen, naslov za dostavo. Poleg zgornjih podatkov je za registracijo potrebno tudi geslo. O uspešni registraciji se uporabnik lahko izve po e-pošti in na spletni strani. Uporabnik lahko prekliče svojo registracijo v meniju Profil [ali ikona uporabnika]/Uredi ali v obrazcu menija Informacije [ali ikona informacij]/Kontaktirajte nas ali pa jo zahteva pri ponudniku storitev po e-pošti, v tem primeru se mora za nov nakup ponovno registrirati.

Uporabnik je odgovoren za varovanje zaupnosti dostopnih podatkov. Uporabnik je odgovoren za posodabljanje svojih podatkov in je dolžan obvestiti ponudnika storitev, če ugotovi, da je tretja oseba zlorabila njegove podatke. V primeru pozabljenega gesla lahko na spletni strani zahteva novo geslo na registriran e-poštni naslov. Če se je uporabnik že prej registriral na spletni strani, lahko postopek naročila zaključi z vnosom svojega e-poštnega naslova in gesla. E-poštnega naslova, vnesenega ob registraciji, pozneje ni mogoče spremeniti. Če se uporabnikov e-poštni naslov spremeni, lahko spremembo zahteva v e-pošti, poslani ponudniku storitev z novega e-poštnega naslova.

Kot naslednji korak naročila mora uporabnik izbrati način plačila in dostave, ki mu ustreza. S pomočjo povzetka lahko uporabnik preveri vse svoje predhodno vnesene podatke ter blago, ki ga želi naročiti, in njegovo količino. V primeru napak pri vnosu podatkov lahko s pomočjo ikone svinčnika popravi vnesene podatke.

Če se vam zdi vse v redu, lahko naročilo zaključite z gumbom Naroči. Potrditev boste prejeli na spletni strani ali po elektronski pošti. Če po evidentiranju naročila (npr. v potrditvenem e-poštnem sporočilu) opazite napačne podatke, morate to nemudoma sporočiti ponudniku storitev. Ne glede na namen naročila se lahko uporabnik prijavi z uporabo menijske postavke Moj račun. Po prijavi se prikaže stran Moj račun, kjer lahko spremenite podatke, ki ste jih vnesli med registracijo, ter podatke o oddanem naročilu in spremljate njegovo stanje.

Zaključek naročila (oddaja ponudbe)

Če ste se prepričali, da vaša košarica vsebuje izdelke, ki jih želite kupiti, in da so vaši podatki pravilno vneseni, lahko naročilo zaključite s klikom na gumb »Naročilo«. Podatki, vneseni na spletni strani, se ne štejejo za ponudbo prodajalca za sklenitev pogodbe. V primeru naročil v skladu s temi splošnimi pogoji se kvalificirate kot ponudnik.

S klikom na gumb »Naročilo« izrecno potrjujete, da se vaša ponudba šteje za podano in da vaša izjava, pod pogojem, da jo prodajalec potrdi v skladu s temi splošnimi pogoji, pomeni obveznost plačila. Vaša ponudba vas zavezuje 48 ur. Če prodajalec vaše ponudbe ne potrdi v skladu s temi splošnimi pogoji v 48 urah, se zavezujoča doba vaše ponudbe izteče.

Obdelava naročila, sklenitev pogodbe

Naročilo lahko oddate kadar koli. Prodajalec bo vašo ponudbo potrdil najkasneje naslednji delovni dan po dnevu, ko ste ponudbo poslali. Pogodba bo sklenjena v trenutku, ko boste v svojem e-poštnem sistemu prejeli potrditveno e-pošto, ki vam jo je poslal prodajalec.

Neprevzeti paketi

Če kupec ne prevzame naročenega in dostavljenega blaga ter prodajalca ne obvesti o svoji nameri o odstopu od pogodbe v 14 dneh brez navedbe razloga, kot je določeno v zakonu, krši pogodbo s prodajalcem, po kateri je dolžan prevzeti blago in s tem sprejeti prodajalčevo izpolnitev.

V tem primeru je prodajalec upravičen do takojšnje odpovedi pogodbe s kupcem zaradi kršitve pogodbe in lahko od kupca zahteva povračilo stroškov neuspešne dostave in vračila kot kazen.

Če kupec to izrecno zahteva, bo prodajalec poskušal blago ponovno dostaviti, vendar bo za ponovno dostavo potrebno plačilo stroškov pošiljanja, navedenih v 1. razdelku izbranega načina dostave, razen brezplačnega razdelka, ne glede na vrednost naročila. Pogodbeni stranki sprejemata uporabo e-poštnega naslova, ki ga je kupec uporabil ob naročilu, kot obliko komunikacije za odpoved pogodbe in ugotavljata, da je datum obvestila o odpovedi datum, ko je pismo o odpovedi na voljo v kupčevem e-poštnem računu. V primeru, da je kupec predhodno imel neprevzet paket, lahko prodajalec zavrne izpolnitev naročila ali pa izpolnitev pogojuje s plačilom predujma.

Načini plačila

Teya

Takojšnje plačilo s kreditno kartico ob oddaji naročila

PayPal

PayPal je na voljo strankam v več kot 200 državah kot preprost in varen način plačila.

PayPal ima več prednosti, ki olajšajo in pospešijo spletno nakupovanje, hkrati pa ohranjajo varnost vaših bančnih podatkov:

- E-poštni naslov in geslo. To je vse, kar potrebujete za plačilo ali bančno nakazilo prek sistema PayPal. Bančno kartico lahko pustite v denarnici.
- Za plačilo vam ni treba nakazati denarja na svoj PayPal račun. Vse, kar morate storiti, je, da bančno kartico povežete s svojim PayPal računom, in to morate storiti le enkrat, na začetku postopka.
- PayPal je svetovno priznana plačilna metoda, ki zagotavlja varne transakcije in s katero lahko plačujete za izdelke prek spleta v 26 različnih valutah.
- Pridružite se PayPalu in si olajšajte spletna plačila.

Bančno nakazilo

Znesek za izdelke lahko plačate z bančnim nakazilom.

Načini dostave, stroški dostave

Kurirska služba GLS

Vaš paket bo dostavljen s kurirsko službo GLS.

Za več informacij obiščite spletno stran: <https://gls-group.com/HU/en/home/>

Paket

Izbirate lahko med dostavo na dom, dostavo na prevzemno mesto ali dostavo v Z-BOX. Pakete običajno dostavimo naslednji dan po naročilu. Paket lahko prevzamete kadar koli vam ustreza v le nekaj sekundah.

Za več informacij obiščite spletno stran: <https://www.packeta.hu/packageatvetel>

Prevzemna mesta: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

Rok za izvedbo

Splošni rok za izpolnitev naročila je največ 1–15 delovnih dni (odvisno od načina dostave in namembne države) od potrditve naročila. V primeru zamude prodajalca je kupec upravičen do določitve dodatnega roka. Če prodajalec ne izpolni dodatnega roka, lahko kupec odstopi od pogodbe. Roki dobave, ki se lahko razlikujejo od splošnega roka dobave, so vedno navedeni za vsak način dostave.

Pridržek pravic, klavzula o lastništvu

Če ste izdelke predhodno naročili, vendar jih niste prevzeli (razen primerov, ko ste uveljavljali pravico do odstopa od pogodbe) ali če so bili vrnjeni prodajalcu z oznako »Neprevzeto«, bo prodajalec vaše naročilo izpolnil le pod pogojem, da vnaprej plačate celotno kupnino in stroške dostave.

Prodajalec lahko zadrži dobavo izdelka, dokler ni prepričan, da je bila cena izdelkov uspešno plačana z uporabo elektronske plačilne rešitve (vključno s primerom, ko je cena izdelkov plačana z bančnim nakazilom in kupec nakaže kupnino v valuti države članice kupca, prodajalec pa zaradi stroškov pretvorbe in drugih bančnih provizij in stroškov ne prejme celotnega zneska kupnine in stroškov dostave). Če cena izdelka ni bila v celoti plačana, lahko prodajalec pozove kupca k doplačilu kupnine.

Prodaja čez mejo

Prodajalec pri uporabi spletnega mesta ne razlikuje med strankami na Madžarskem in strankami zunaj Evropske unije, tj. ne omejuje dostopa strank do spletnega mesta na podlagi njihovega državljanstva, kraja prebivališča ali kraja sedeža.

Določbe teh Splošnih pogojev poslovanja veljajo tudi za nakupe zunaj Madžarske, pri čemer je treba upoštevati, da v tem oddelku "kupec" pomeni potrošnika, ki je državljan ali prebivalec države članice ali podjetje s sedežem v državi članici in kupuje izdelke ali uporablja storitve v Evropski uniji izključno za končno uporabo. "Potrošnik" pomeni fizično osebo, ki deluje zunaj okvira svoje komercialne, industrijske, obrtne ali poklicne dejavnosti.

Jezik komunikacije in nakupa je pretežno madžarščina, prodajalec ni dolžan komunicirati s kupcem v jeziku države članice kupca.

Prodajalec ni dolžan izpolnjevati nepogodbениh zahtev, kot so zahteve glede označevanja ali sektorske zahteve, predpisane v nacionalni zakonodaji države članice kupca v zvezi z ustreznimi izdelki, ali obvestiti kupca o teh zahtevah.

Razen če ni določeno drugače, prodajalec za vsak izdelek uporabi DDV, ki je predpisan na Madžarskem.

Kupec lahko uveljavlja svoja pravna sredstva v skladu s temi Splošnimi pogoji.

Če se uporablja elektronska plačilna rešitev, bo plačilo izvedeno v valuti, ki jo določi prodajalec,

Prodajalec lahko zadrži dobavo Izdelka, dokler ni prepričan, da sta bila cena Izdelkov in stroški dostave v celoti in uspešno plačani z uporabo elektronske plačilne rešitve (vključno s primerom, ko je cena Izdelkov plačana z bančnim nakazilom in Kupec nakaže kupnino (stroške dostave) v valuti države članice Kupca, Prodajalec pa zaradi stroškov pretvorbe in drugih bančnih provizij in stroškov ne prejme celotnega zneska kupnine in stroškov dostave). Če cena Izdelka ni bila v celoti plačana, lahko Prodajalec pozove Kupca k doplačilu kupnine.

Da bi zagotovil dostavo izdelka, prodajalec ponuja kupcem, ki niso madžarski državljani, enake možnosti dostave kot madžarskim kupcem.

Če ima Kupec v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja možnost zahtevati dostavo Izdelka na ozemlje Madžarske ali ozemlje katere koli druge države članice EU, se lahko tudi kupci, ki niso Madžari, odločijo za kateri koli način dostave, naveden v Splošnih pogojih poslovanja.

Če lahko kupec v skladu s Splošnimi pogoji izbere možnost prevzema izdelka, lahko to možnost izberejo tudi kupci, ki niso državljani Madžarske.

V nasprotnem primeru lahko kupec zahteva, da prevoz izdelka organizira na lastne stroške. Madžarski kupci niso upravičeni do te možnosti.

Prodajalec bo naročilo izpolnil po plačilu stroškov dostave, in če kupec ne plača stroškov dostave prodajalcu ali če kupec sam ne organizira prevoza izdelka do vnaprej določenega datuma, bo prodajalec odpovedal pogodbo in kupcu vrnil vnaprej plačano kupnino.

Informacije za potrošnike

Informacije o pravici do odstopa od pogodbe s strani fizičnih oseb Kupci

V skladu s točko 3 odstavka (1) člena 8:1 Civilnega zakonika Madžarske se za potrošnike štejejo le fizične osebe, ki delujejo zunaj okvira svojega poklica, zaposlitve ali poslovne dejavnosti, **zato pravne osebe niso upravičene do uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe brez utemeljitve.**

V skladu z 20. členom Vladne uredbe 45/2014 (II. 26.) imajo potrošniki pravico do odstopa od pogodbe brez utemeljitve. Potrošniki lahko uveljavijo svojo pravico do odstopa od pogodbe v določenem roku, ki začne teči

a) v primeru pogodb o prodaji izdelkov,

aa) na dan, ko je bil izdelek dostavljen,

ab) v primeru prodaje več kot enega izdelka, kadar je vsak izdelek dostavljen ob drugem času, ko je bil izdelek nazadnje dostavljen prejme potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo določi potrošnik, pri čemer je ta rok 30 dni.

Rok za odstop od pogodbe, določen v Vladni uredbi št. 45/2014 (II. 26.), je 14 dni, dodatni rok za odstop pa prodajalec v teh Splošnih pogojih uporabe prostovoljno določi poleg zakonsko določenega roka.

Določbe tega oddelka ne posegajo v pravico potrošnika, da uveljavlja svojo pravico do odstopa od pogodbe, določeno v tem oddelku, tudi v obdobju med dnevom sklenitve pogodbe in dnevom prejema izdelka.

Če je ponudbo za sklenitev pogodbe dal potrošnik, ima potrošnik pravico odstopiti od ponudbe, s čimer preneha veljati zavezujoča doba ponudbe za sklenitev pogodbe.

Če prodajalec potrošnika ni obvestil o roku in drugih pogojih za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe (zlasti tistih iz 22. člena vladne uredbe) ter o vzorčni izjavi v skladu s Prilogo 2, se zgoraj navedeni rok za odstop podaljša za 12 mesecev. Če je prodajalec potrošniku v 12 mesecih po izteku roka za odstop od pogodbe posredoval informacije o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, rok za odstop ali preklic pogodbe poteče 14. dan od datuma posredovanja teh informacij.

Izjava o odstopu od pogodbe, uveljavljanje pravice potrošnika do odstopa od pogodbe ali prekinitev pogodbe

Potrošnik lahko uveljavlja svojo pravico iz 20. člena Vladnega odloka 45/2014 (II. 26.) z jasno izjavo v zvezi s tem, z uporabo vzorčne izjave o odstopu od pogodbe, ki jo je mogoče prenesti tudi s spletnega mesta, ali z uporabo funkcije za odstop od pogodbe.

Funkcija umika

Funkcija odstopa od pogodbe je spletna izjava o odstopu od pogodbe, s katero lahko potrošnik obvesti podjetje o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe, pri čemer lahko navede svoje ime, podatke, ki identificirajo pogodbo, na katero se odstop nanaša, ter podatke o elektronskem sredstvu, prek katerega bo potrošnik prejel potrditev odstopa.

Funkcija odstopa od pogodbe je na voljo na spletni strani prek povezave »Odstop od pogodbe«. Potrošnik lahko prodajalcu odda spletno izjavo o odstopu z uporabo potrditvene funkcije z oznako »Potrdi odstop«.

Prodajalec mora potrošniku brez nepotrebnega odlašanja po seznanitvi z odstopom poslati potrdilo o prejemu odstopa od pogodbe na trajnem nosilcu podatkov, ki mora vsebovati vsebino odstopa ter datum in uro njegove oddaje.

Funkcija spletnega dviga je na voljo na spletni strani na naslednji lokaciji: <https://www.biomenu.si/odstop>.

Veljavnost izjave potrošnika o odstopu od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno uveljavljeno, če potrošnik izjavo pošlje v ustreznem roku. Rok je: 30 dni.

V primeru pisnega odstopa ali odpovedi zadostuje, da izjavo o odstopu ali odpovedi pošljete v 14 dneh.

Rok za odstop od pogodbe, določen v Vladni uredbi št. 45/2014 (II. 26.), je 14 dni, dodatni rok za odstop pa prodajalec v teh Splošnih pogojih uporabe prostovoljno določi poleg zakonsko določenega roka.

Dokazno breme, da je potrošnik uveljavil svojo pravico do odstopa od pogodbe v skladu s to določbo, je na potrošniku.

Po prejemu je prodajalec dolžan potrditi kupčevo izjavo o odstopu od pogodbe na elektronskem nosilcu podatkov.

Obveznosti prodajalca v primeru odstopa potrošnika od pogodbe

Prodajalčeva obveznost vračila

Če potrošnik v skladu z 22. členom Vladnega odloka 45/2014 (II. 26.) odstopi od pogodbe, mu prodajalec v 14 dneh povrne celoten znesek, ki ga je kupec plačal kot protiuslugo, vključno s stroški, ki so nastali v zvezi z izpolnitvijo, kot je na primer dostava. Upoštevajte, da se ta določba ne uporablja za dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izbire druge možnosti dostave, kot je najcenejši standardni način dostave.

Način izpolnitve prodajalčeve obveznosti vračila denarja

V primeru odstopa od pogodbe ali prekinitve v skladu z 22. členom Vladnega odloka 45/2014 (II. 26.) prodajalec vrne potrošniku znesek, ki ga je treba vrniti, z uporabo istega načina plačila, kot ga je uporabil potrošnik. Z izrecnim soglasjem potrošnika lahko prodajalec uporabi drug način plačila, vendar potrošniku zaradi tega ne smejo biti zaračunane nobene dodatne provizije. Prodajalec ne odgovarja za morebitne zamude, ki bi nastale zaradi napačne in/ali netočne navedbe številke bančnega računa ali poštne naslova s strani potrošnika.

Dodatni stroški

Če je potrošnik izrecno izbral možnost dostave, ki ni najcenejši standardni način dostave, prodajalec ni dolžan povrniti stroškov, nastalih zaradi te izbire. V takih primerih bo naša obveznost povračila vključevala le navedene stroške standardne dostave.

Pravica do zadržanja izpolnitve

Prodajalec lahko zadrži znesek, ki ga je treba plačati potrošniku, dokler potrošnik ne vrne izdelka in nedvomno dokaže, da ga je vrnil; od teh dveh datumov se upošteva zgodnejši. Pošiljk, poslanih po povzetju ali s plačilom po povzetju, ne moremo sprejeti.

Obveznosti potrošnika v primeru odstopa od pogodbe ali prekinitve

Vračilo izdelka

Če potrošnik v skladu z 22. členom Vladnega odloka 45/2014 (II. 26.) odstopi od pogodbe, je dolžan izdelek nemudoma, najkasneje pa v štirinajstih dneh od obvestila o odstopu, vrniti ali izročiti prodajalcu ali osebi, ki jo prodajalec imenuje za prevzem izdelkov. Obveznost vračila se šteje za pravočasno izpolnjeno, če potrošnik izdelek odpošlje pred iztekom roka.

Kritje neposrednih stroškov, nastalih v zvezi z vračilom izdelka

Neposredne stroške vračila izdelka krije potrošnik. Izdelek je treba poslati na naslov prodajalca. Če prodajalec prodaja blago tudi v poslovnih prostorih in potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe osebno v poslovnih prostorih, je upravičen, da blago hkrati vrne podjetju. Če potrošnik po začetku izvajanja odstopa od pogodbe o opravljanju storitev, sklenjene izven poslovnih prostorov ali na daljavo, je dolžan podjetju plačati nadomestilo, sorazmerno z opravljeno storitvijo do dneva obvestila o odstopu. Ta sorazmerni znesek, ki ga mora plačati potrošnik, se določi na podlagi skupnega zneska protiplačila, določenega v pogodbi, z dodatkom veljavnih davkov. Če potrošnik dokaže, da je tako določeni skupni znesek pretirano visok, se sorazmerni znesek izračuna na podlagi tržne vrednosti opravljenih storitev do dneva odstopa od pogodbe. Upoštevajte, da ne moremo sprejeti pošiljk, poslanih po povzetju ali s plačilom storitve na zahtevo naslovnika.

Odgovornost potrošnika za amortizacijo

Potrošnik je odgovoren za amortizacijo, ki nastane zaradi kakršne koli uporabe, ki presega uporabo, potrebno za določitev narave, lastnosti in delovanja izdelka.

Pravice do odstopa od pogodbe ni mogoče uveljaviti v naslednjih primerih

Prodajalec izrecno opozarja, da pravice do odstopa od pogodbe ne morete uveljavljati v primerih, navedenih v odstavku (1) člena 29 Vladnega odloka 45/2014 (II.26.):

1. po popolni izvedbi storitve, če pa je s pogodbo za potrošnika določena obveznost plačila, se na to izjemo lahko sklicuje le, če je potrošnik pred začetkom izvedbe izrecno soglašal in potrdil dejstvo, da bo izgubil pravico do odstopa od pogodbe takoj, ko bo podjetje v celoti izpolnilo pogodbo;
2. v zvezi z izdelki ali storitvami, katerih cena ali provizija je odvisna od nihanja finančnega trga, na katerega podjetje ne more vplivati in ki je mogoče tudi v roku, določenem za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe;
3. v primeru neizdelanih izdelkov, ki so bili izdelani na podlagi navodil in izrecne zahteve potrošnika, ali v primeru izdelkov, ki so bili očitno prilagojeni potrošniku;
4. v primeru pokvarljivih izdelkov ali izdelkov s kratkim rokom trajanja;
5. v primeru izdelkov z zaprto embalažo, ki jih po odprtju po dostavi ni mogoče vrniti zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov;
6. v primeru izdelkov, ki so zaradi svoje narave po dobavi neločljivo pomešani z drugimi izdelki;
7. v primeru alkoholnih pijač, katerih dejanska vrednost je odvisna od nihanja finančnega trga, na katerega podjetje ne more vplivati, in katerih ceno sta stranki dogovorili ob sklenitvi prodajne pogodbe, vendar bo pogodba izpolnjena šele po tridesetem dnevu od sklenitve pogodbe;
8. v primeru pogodb o storitvah, pri katerih podjetje stopi v stik s potrošnikom na njegovo izrecno zahtevo, da bi opravilo nujna popravila ali vzdrževalna dela;
9. pri prodaji in nakupu audio in video posnetkov v zaprti embalaži ali kopij računalniške programske opreme, če je potrošnik embalažo odprl po dostavi;
10. glede časopisov, revij in periodičnih publikacij, razen naročniških pogodb;
11. v primeru pogodb, sklenjenih na javni dražbi;
12. z izjemo stanovanjskih storitev, v primeru pogodb o zagotavljanju nastanitve, prevoza, najema avtomobilov, gostinskih storitev ali storitev, povezanih s prostočasnimi dejavnostmi, če je bil v pogodbi določen rok ali časovna omejitev za izpolnitev;
13. v zvezi z digitalno vsebino, ki je na voljo na nefizičnem nosilcu podatkov, če je prodajalec začel z izvajanjem pogodbe z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in če je potrošnik hkrati s tem soglasjem v izjavi potrdil, da bo izgubil pravico do odstopa od pogodbe takoj, ko se bo izvajanje pogodbe začelo, in je podjetje potrošniku poslalo potrditev.

Informacije o odgovornosti za izdelke in implicitni garanciji v zvezi z jamstvom za skladnost izdelkov v primeru potrošniških pogodb

Ta del informacij za potrošnike je bil pripravljen na podlagi odstavka (3) 9. člena Vladne uredbe 45/2014 (II.26.) v zvezi s Prilogo št. 3.

Te informacije za potrošnike veljajo samo za kupce, ki se kvalificirajo kot potrošniki, pravila, ki veljajo za kupce, ki niso potrošniki, so vključena v ločeno poglavje.

Zahteva po izpolnitvi pogodbe v primeru potrošniških pogodb

Zahteva glede pogodbene izpolnitve na splošno v primeru izdelkov in izdelkov, ki vsebujejo digitalne elemente, prodanih v skladu s potrošniško pogodbo

V času izvedbe morajo izdelki in izvedba izpolnjevati zahteve, predpisane v Vladni uredbi 373/2021 (VI.30.).

Da bi bila izpolnitev pogodbeni, mora izdelek, ki je predmet pogodbe

- ustrezati opisu, količini, kakovosti in vrsti, določeni v pogodbi, imeti mora funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost ter druge lastnosti, določene v pogodbi
- biti primeren za kateri koli namen, ki ga določi potrošnik, na katerega je potrošnik opozoril prodajalca najkasneje ob sklenitvi pogodbe in ki ga je prodajalec sprejel
- imeti vso dodatno opremo in uporabniške priročnike, navedene v pogodbi, vključno z navodili za zagon, navodili za namestitve in podporo strankam, ter
- zagotoviti posodobitve, določene v pogodbi.

Da bi bila izpolnitev pogodbeni, mora biti izdelek, ki je predmet pogodbe, tudi

- biti primeren za namene, ki jih za isto vrsto izdelkov določa zakonodaja, tehnični standardi ali, če tehničnih standardov ni, veljavni kodeks ravnanja
- ustrezajo količini, kakovosti, zmogljivosti in drugim lastnostim, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje, zlasti glede trajnosti, popravljivosti, funkcionalnosti, združljivosti, dostopnosti, neprekinjenosti in varnosti, kar je običajno za isto vrsto blaga, ob upoštevanju javnih izjav, zlasti tistih v oglasu ali na etiketi, s strani Prodajalca, njegovega zastopnika ali katere koli druge osebe, vključene v prodajno verigo, o posebnih lastnostih Izdelkov.
- imeti vso dodatno opremo in navodila, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje, vključno z embalažo in navodili za namestitve, ter
- ustrezati lastnostim in opisu Izdelka, ki je bil predstavljen kot vzorec ali model ali ki ga je Podjetje dalo na voljo kot poskusno različico pred sklenitvijo pogodbe.

Izdelek ni nujno skladen z zgoraj navedenimi javnimi izjavami, če Prodajalec dokaže, da

- ni bil in ni moral biti seznanjen z zaskrbljeno javno izjavo
- je bila zadevna javna izjava ustrezno popravljena do sklenitve pogodbe ali
- Zadevna javna izjava ni mogla vplivati na odločitev imetnika pravic o sklenitvi pogodbe.

Zahteva po izpolnitvi pogodbe v primeru prodaje izdelkov na podlagi potrošniške pogodbe

Prodajalčeva izpolnitev je pomanjkljiva, če je napaka izdelka posledica nestrokovnega zagona, pod pogojem, da

a) je zagon del prodajne pogodbe in ga je opravil prodajalec ali pa odgovornost v zvezi s tem nosi prodajalec;

b) zagon je moral opraviti potrošnik, nestrokoven zagon pa je posledica pomanjkljivosti navodil za zagon, ki jih je zagotovil Prodajalec ali, v primeru Izdelkov, ki vsebujejo digitalne elemente, ponudnik digitalne vsebine ali digitalnih storitev.

Če v skladu s prodajno pogodbo prodajalec izvede zagon izdelka ali če prodajalec nosi odgovornost v zvezi s tem, se šteje, da je prodajalec izpolnil pogodbo po zaključku zagona.

Če je v primeru izdelka, ki vsebuje digitalne elemente, s prodajno pogodbo določeno, da se digitalna vsebina ali digitalne storitve zagotavljajo neprekinjeno za določeno obdobje, je prodajalec odgovoren za napako izdelka, povezano z digitalno vsebino, če se napaka pojavi ali postane odkrita v dveh letih od dobave izdelka v primeru neprekinjene storitve, ki se zagotavlja največ dve leti.

Zahteva po izpolnitvi pogodbe v primeru prodaje izdelkov, ki vsebujejo digitalne elemente, na podlagi potrošniške pogodbe

V primeru izdelkov, ki vsebujejo digitalne elemente, prodajalec zagotovi, da je potrošnik obveščen in da mu so na voljo posodobitve v zvezi z digitalno vsebino izdelka ali z njim povezane digitalne storitve, vključno z varnostnimi posodobitvami, kadar so posodobitve potrebne za ohranitev pogodbene narave izdelka.

Prodajalec mora zagotoviti razpoložljivost posodobitev za določeno obdobje

- ki jih lahko potrošnik razumno pričakuje glede na vrsto in namen izdelka ter digitalne elemente, pa tudi glede na posamezne okoliščine in naravo pogodbe, če prodajna pogodba določa enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve;
- dveh let od dobave izdelka, v primeru neprekinjene storitve v obdobju, ki ne presega dveh let, če prodajna pogodba določa neprekinjeno zagotavljanje digitalne vsebine za določeno obdobje.

Če potrošnik v razumnem roku ne namesti razpoložljivih posodobitev, prodajalec ne odgovarja za napako izdelka, če je napaka izključno posledica pomanjkanja ustrezne posodobitve, in če tudi

a) je prodajalec obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah, če je potrošnik ne namesti; in

b) potrošnikova nenamestitev posodobitve ali napačna namestitve posodobitve s strani potrošnika ni posledica pomanjkljivosti navodil za namestitve, ki jih je zagotovil prodajalec.

Napačne izpolnitve ni mogoče ugotoviti, če je potrošnik ob sklenitvi pogodbe prejel ločeno informacijo o tem, da se določena lastnost izdelka razlikuje od lastnosti, predpisanih v tej pogodbi, in je to razliko ob sklenitvi pogodbe ločeno in izrecno potrdil.

Zahteve glede pogodbene izpolnitve za digitalne vsebine, prodane v okviru potrošniške pogodbe, v primeru prodaje

Prodajalec potrošniku dobavi in zagotovi digitalno vsebino. Stranki sta v odsotnosti njegovega dogovora različni, prodajalec brez nepotrebnega odlašanja po sklenitvi pogodbe potrošniku zagotovi najnovejšo digitalno vsebino, ki je na voljo v času podpisa pogodbe.

Storitev se šteje za opravljeno, če je digitalna vsebina ali – če je zanjo potreben dostop ali primerna za prenos – kakršna koli rešitev za potrošnika ali na fizični ali virtualni napravi, ki jo potrošnik izbere za ta namen.

Prodajalec mora zagotoviti, da je potrošnik obveščen, da gre za digitalne vsebine, ki so takšne posodobitve – vključno z varnostnimi posodobitvami – ki so digitalna vsebina ali so digitalne vsebine potrebne za ohranitev pogodbene narave storitve, ter da jih lahko prejme.

Če se na podlagi pogodbe digitalna vsebina zagotavlja za določeno časovno obdobje neprekinjeno, mora biti skladnost izpolnjevanja s pogodbo v zvezi z digitalno vsebino zagotovljena ves čas trajanja pogodbe. Če potrošnik v razumnem roku, ki ga določi prodajalec, ne namesti posodobitev, prodajalec ne odgovarja za napako storitve, če gre le za ustrezno posodobitev, ki izhaja iz njene neuporabe, pod pogojem, da

- prodajalec je potrošnika obvestil o razpoložljivosti posodobitve in o namestitvi s strani potrošnika ter o posledicah njene neuspeha; in
- Če potrošnik ni namestil posodobitve ali če je posodobitev napačno namestil potrošnik, to ni posledica nepopolnosti navodil za namestitve, ki jih je zagotovil prodajalec.

Napačne izpolnitve ni mogoče ugotoviti, če je potrošnik ob sklenitvi pogodbe prejel ločeno informacijo, da se določena lastnost digitalne vsebine razlikuje od tukaj navedenih zahtev, in če mora potrošnik ob sklenitvi pogodbe izrecno izjaviti, da to odstopanje sprejema.

Prodajalec ravna nepravilno, če je krivda ponudnika digitalne vsebine v tem, da potrošnik nestrokovno integrira svojo vsebino v svoje okolje, pod pogojem, da je integracijo digitalne vsebine izvedel prodajalec ali da je integracijo izvedel prodajalec na svojo odgovornost; če mora digitalno vsebino integrirati potrošnik, nestrokovna integracija s strani prodajalca pa je posledica pomanjkljivosti v navodilih za integracijo, ki jih je zagotovil.

- Če je pogodba sklenjena za digitalno vsebino ali digitalno storitev za določeno časovno obdobje z neprekinjenim trajanjem storitve, je prodajalec odgovoren za digitalno vsebino za napako, če se napaka pojavi v obdobju, določenem v pogodbi, ali postane prepoznavna.
- Če je pogodba sklenjena za enkratno storitev ali za vrsto posameznih storitev, dokler se ne dokaže drugače, se domneva, da je napaka, ki jo je potrošnik prepoznal, obstajala že v času izpolnitve od dneva izpolnitve v enem letu. Če pogodba ne izpolni hkrati, je prodajalec kriv, če dokaže, da digitalno okolje potrošnika ni združljivo s tehničnimi zahtevami digitalne vsebine ali digitalne storitve, in je bil potrošnik o tem pred sklenitvijo pogodbe jasno in razumljivo obveščen.

Potrošnik je dolžan sodelovati s prodajalcem tako, da se prodajalec – tehnično gledano z vidika naprav, ki so na voljo in zahtevajo najmanj posegov s strani potrošnika, ki ga uporablja – lahko prepriča, da je vzrok napake v njegovem digitalnem okolju. Če potrošnik ne izpolni te obveznosti sodelovanja, potem ko ga je prodajalec o tej obveznosti jasno in razumljivo obvestil pred sklenitvijo pogodbe, nosi dokazno breme, da je napaka, ugotovljena v enem letu po dokončanju, obstajala že v času dokončanja, da je bila storitev opravljena zaradi napake, ugotovljene v pogodbenem obdobju, da storitev ni bila opravljena v skladu s pogodbo.

Implicitna garancija

V katerih primerih lahko uveljavljate svoje implicitne garancijske pravice?

V primeru napake v izpolnitvi s strani prodajalca lahko uveljavljate implicitno garancijsko zahtevo v skladu z določbami madžarskega civilnega zakonika in v primeru potrošniške pogodbe z vladno odredbo 373/2021 (VI.30.).

Katere pravice imate na podlagi vašega implicitnega garancijskega zahtevka?

Po vaši izbiri lahko uveljavljate naslednje implicitne garancijske zahteve:

Zahtevate lahko popravilo ali zamenjavo, razen če je uveljavljanje te garancijske pravice nemogoče ali bi prodajalcu povzročilo nesorazmerne stroške v primerjavi z alternativnim pravnim sredstvom. Če niste ali niste mogli zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahtevate sorazmerno znižanje cene ali pa v skrajnem primeru odstopite od pogodbe.

Preden se blago vzpostavi v skladu s pogodbo, mora prodajalec obvestiti potrošnika, da lahko na podlagi implicitne garancije izbira med popravilom in zamenjavo ter da se v primeru popravila zastaralni rok za implicitno garancijo enkrat podaljša za dvanajst mesecev.

Glede na posebne značilnosti ustrezne kategorije blaga lahko prodajalec potrošniku brezplačno izposodi nadomestno blago za čas popravila. Nadomestno blago je lahko tudi obnovljeno blago. Zagotavljanje nadomestnega blaga ni samodejno in je predmet ločene obveznosti prodajalca.

Na izrecno zahtevo potrošnika lahko prodajalec izpolni svojo obveznost zamenjave blaga tudi z dobavo obnovljenega blaga.

Upravičeni ste do zamenjave izbrane garancijske pravice z drugo, vendar morate kriti stroške spremembe, razen če je bila ta upravičena ali potrebna zaradi ravnanja prodajalca.

V primeru potrošniške pogodbe se v odsotnosti dokaza o nasprotnem za vsako napako, odkrito v enem letu od dobave izdelka ali izdelka, ki vsebuje digitalne elemente, domneva, da je obstajala že v času dobave, razen če je ta domneva nezdružljiva z naravo izdelka ali napako.

Pri rabljenih izdelkih garancija in pravice iz garancije odstopajo od splošnih pravil. Napačna izvedba se lahko pojavi tudi pri rabljenih izdelkih, vendar je treba upoštevati okoliščine, na podlagi katerih bi potrošnik lahko pričakoval pojav določenih napak. Zaradi zastarelosti se določene napake pojavljajo vse pogostejše in posledično ni mogoče pričakovati, da bo rabljen izdelek enake kakovosti kot novo kupljeni izdelek. Zato lahko kupec uveljavlja svoje garancijske pravice le za pomanjkljivosti, ki presegajo napake, ki izhajajo iz rabljene narave izdelka in ki nastanejo ne glede na to naravo. Če je rabljen izdelek napačen in je kupec, ki se šteje za potrošnika, ob nakupu prejel informacijo o tej napaki, ponudnik storitev ne odgovarja za napako.

Prodajalec lahko zavrne uskladitev izdelka s pogodbo, če bi bila popravilo ali zamenjava nemogoča ali bi za prodajalca povzročila nesorazmerne stroške, pri čemer se upoštevajo vse okoliščine, vključno z vrednostjo izdelka v brezhibnem stanju in težo kršitve pogodbe.

Potrošnik lahko glede na težo kršitve pogodbe zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali celo odstopi od prodajne pogodbe, če

- prodajalec ni opravil popravila ali zamenjave ali pa je opravil popravilo ali zamenjavo, vendar v celoti ali delno ni izpolnil naslednjih pogojev:
 - Prodajalec bo zamenjani izdelek prevzel nazaj na svoje stroške
 - če popravilo ali zamenjava zahteva odstranitev izdelka, ki je bil v skladu z naravo in namenom izdelka dan v uporabo, preden je bila napaka odkrita, potem obveznost izvedbe popravila ali zamenjave vključuje odstranitev neskladnega izdelka in dajanje v uporabo nadomestnega ali popravljenega izdelka oziroma kritje stroškov take odstranitve in dajanja v uporabo.
- Prodajalec je zavrnil uskladitev izdelka s pogodbo
- se napaka pri izpolnitvi ponavlja, kljub temu da si je prodajalec prizadeval, da bi izdelek uskladil s pogodbo
- je resnost kršitve tako pomembna, da upravičuje takojšnje znižanje cene ali takojšnjo prekinitev prodajne pogodbe, ali
- prodajalec se ni zavezal, da bo izdelek uskladil s pogodbo, ali pa je iz okoliščin očitno, da podjetje izdelka ne bo uskladilo s pogodbo v razumnem roku ali brez večje škode za interese potrošnika.

Če želi potrošnik odstopiti od prodajne pogodbe s sklicevanjem na napako v izpolnitvi, je dokazno breme o nepomembnosti napake na prodajalcu.

Potrošnik ima pravico, da preostanek kupnine v celoti ali delno odstopi od kupnine, glede na težo kršitve pogodbe, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti v zvezi s skladnostjo izpolnitve s pogodbo in napako v izpolnitvi.

Praviloma

- Prodajalec vrne zamenjani izdelek na lastne stroške
- če popravilo ali zamenjava zahteva odstranitev izdelka, ki je bil v skladu z naravo in namenom izdelka dan v uporabo, preden je bila napaka odkrita, obveznost izvedbe popravila ali zamenjave vključuje odstranitev neskladnega izdelka in dajanje v uporabo nadomestnega ali popravljenega izdelka oziroma kritje stroškov take odstranitve in dajanja v uporabo.

Razumen rok za popravilo ali zamenjavo izdelka se šteje od trenutka, ko je potrošnik podjetje obvestil o napaki.

Potrošnik mora podjetju dati izdelek na voljo, da ga lahko popravi ali zamenja.

Znižanje protiplaćila se šteje za sorazmerno, če je njegov znesek enak razliki med vrednostjo izdelka, ki bi jo potrošnik prejel, če bi bila prodajalčeva izpolnitev pogodbeno, in vrednostjo izdelka, ki ga je potrošnik dejansko prejel.

Potrošnikovo implicitno garancijsko pravico do odstopa od prodajne pogodbe lahko uveljavi s pravno izjavo, naslovljeno na prodajalca, v kateri izrazi odločitev o odstopu.

Če se napaka v izpolnitvi nanaša le na določen del izdelka, dobavljenega po pogodbi, in so glede tega dela izpolnjeni pogoji za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe le glede izdelka z napako, lahko pa odstopi tudi od prodajne pogodbe glede katerega koli drugega izdelka, ki ga je pridobil skupaj z izdelkom z napako, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo ohranil le izdelke, ki so skladni s pogodbo.

Če potrošnik v celoti ali delno odstopi od prodajne pogodbe v zvezi z izdelki, dobavljenimi v skladu s prodajno pogodbo,

- Potrošnik mora zadevni izdelek vrniti prodajalcu na stroške prodajalca in
- Prodajalec bo potrošniku nemudoma vrnil plačano kupnino za zadevni izdelek, takoj ko prejme izdelek ali dokazilo o vračilu izdelka.

V kakšnem roku lahko uveljavljate svoj implicitni garancijski zahtevek?

Prodajalca morate o napaki obvestiti nemudoma po njenem odkritju. Napaka, o kateri ste obvestili v dveh mesecih od njenega odkritja, se šteje za obvestilo nemudoma. Vendar upoštevajte, da po izteku dvoletnega zastaralnega roka, ki se šteje od izpolnitve pogodbe, ne morete več uveljavljati svojih implicitnih garancijskih pravic.

Če je blago s popravilom vzpostavljeno v skladnost s pogodbo, se zastaralni rok za implicitni garancijski zahtevek enkrat podaljša za dvanajst mesecev.

Del obdobja popravila, v katerem kupec ne more uporabljati blaga za predvideni namen, se ne všteva v zastaralni rok.

Zastaralni rok, ki velja za zahtevek iz implicitne garancije, začne znova teči za del blaga, na katerega se nanaša zamenjava ali popravilo. To pravilo velja tudi, če se kot posledica popravila pojavi nova napaka.

Prodajalec je dolžan zabeležiti garancijski zahtevek, ki ga prijavi potrošnik, in mora potrošniku nemudoma in preverljivo izdati kopijo le-tega.

Če se prodajalec ob prejemu obvestila ne more opredeliti do izvedljivosti potrošnikovega garancijskega zahtevka, je dolžan potrošnika o svojem stališču – v primeru zavrnitve zahtevka, razlogu za zavrnitev in možnosti, da se obrne na poravnavni organ – obvestiti v roku 8 dni, na preverljiv način.

Prodajalec si mora prizadevati, da popravilo ali zamenjavo opravi v največ petnajstih dneh. Če trajanje popravila ali zamenjave presega petnajst dni, je prodajalec dolžan potrošnika obvestiti o predvidenem trajanju popravila ali zamenjave.

Zoper koga lahko uveljavljate svoje implicitne garancijske zahtevke?

Svojo implicitno garancijsko zahtevo lahko uveljavljate pri prodajalcu.

Kateri drugi pogoji obstajajo za uveljavljanje vašega implicitnega garancijskega zahtevka?

Za uveljavljanje implicitne garancije v enem letu od izvedbe ni drugih pogojev, razen prijave napake, če dokažete, da je izdelek dobavil prodajalec. Vendar pa ste po izteku enoletnega obdobja, ki se začne z izpolnitvijo, dolžni dokazati, da je napaka, ki ste jo odkrili, obstajala že v času izvedbe.

Odgovornost za izdelke

V katerih primerih lahko uveljavljate svoje pravice iz odgovornosti za izdelke?

V primeru napake na oprijemljivi stvari (izdelku) lahko po vaši izbiri uveljavljate implicitne garancijske zahtevke ali zahtevke iz naslova odgovornosti za izdelek.

Katere pravice imate na podlagi zahtevka za odgovornost za izdelek?

Kot zahtevek za odgovornost za izdelek lahko zahtevate le popravilo ali zamenjavo okvarjenega izdelka.

V katerih primerih se izdelek šteje za napačen?

Izdelek se šteje za napačen, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, veljavnih v času, ko je bil dan na trg, ali če nima lastnosti, navedenih v opisu proizvajalca.

V kakšnem roku lahko uveljavljate zahtevek za odgovornost za izdelek?

Zahtevek za uveljavljanje odgovornosti za izdelek lahko uveljavite v dveh letih od trenutka, ko je proizvajalec izdelek dal na trg. Po izteku tega roka izgubite pravico do uveljavljanja zahtevka za uveljavljanje odgovornosti za izdelek.

Proti komu in pod kakšnimi drugimi pogoji lahko uveljavljate zahtevek za odgovornost za izdelek?

Zahtevek za odgovornost za izdelek lahko uveljavljate le zoper proizvajalca ali distributerja oprijemljive stvari. Pri uveljavljanju zahtevka za odgovornost za izdelek boste morali dokazati napako izdelka.

V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen odgovornosti za izdelek?

Proizvajalec (distributer) bo oproščen svojih obveznosti odgovornosti za izdelke le, če bo lahko dokazal, da:

- ni proizvedel izdelka ali ga ni dal na trg kot del svojih poslovnih dejavnosti ali
- glede na trenutno stanje tehnike napaka ni bila zaznavna v času dajanja izdelka na trg, ali
- napaka izdelka izhaja iz uporabe zakonov ali regulativnih določb, ki jih predpisujejo organi oblasti.

Proizvajalec (distributer) mora dokazati le enega od zgoraj navedenih vzrokov.

Upoštevajte, da hkrati, vzporedno, na podlagi iste napake ne morete uveljavljati implicitne garancije in zahtevka za odgovornost za izdelek. Vendar pa lahko v primeru uspešno uveljavljenega implicitnega garancijskega zahtevka uveljavljate zahtevek za odgovornost za izdelek proti proizvajalcu glede zamenjanega izdelka ali njegovih popravljenih delov.

Garancija

Prodajalec ne distribuira izdelkov, za katere velja garancija, izdelki, ki jih distribuira, niso zajeti v Zakonu št. 151/2003 (IX.22.) o obvezni garanciji za nekatere trajne potrošniške dobrine.

Informacije o odgovornosti za izdelke in implicitni garanciji glede jamstva za skladnost izdelkov v primeru, da kupci ne izpolnjujejo pogojev za potrošnike

Splošna pravila o implicitnih garancijskih pravicah

Kupec, ki ne izpolnjuje pogojev za potrošnika, lahko po svoji izbiri uveljavlja naslednje implicitne garancijske zahtevke:

Zahtevate lahko popravilo ali zamenjavo, razen če je izpolnitev vaše izbrane garancijske pravice nemogoča ali bi prodajalcu povzročila nesorazmerne stroške v primerjavi z alternativno rešitvijo. Če niste ali niste mogli zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahtevate sorazmerno znižanje kupnine, napako lahko popravite sami ali jo daste popraviti na stroške prodajalca ali pa v skrajnem primeru odstopite od pogodbe.

Upravičeni ste do spremembe, razen če je bila ta upravičena ali potrebna zaradi ravnanja prodajalca.

Pri rabljenih izdelkih garancija in pravice iz garancije odstopajo od splošnih pravil. Napačna izvedba se lahko pojavi tudi pri rabljenih izdelkih, vendar je treba upoštevati okoliščine, na podlagi katerih bi potrošnik lahko pričakoval pojav določenih napak. Zaradi zastarelosti se določene napake pojavljajo vse pogostejše in posledično ni mogoče pričakovati, da bo rabljen izdelek enake kakovosti kot novo kupljeni izdelek. Zato lahko kupec uveljavlja svoje garancijske pravice le za pomanjkljivosti, ki presegajo napake, ki izhajajo iz rabljene narave izdelka in ki nastanejo ne glede na to naravo. Če je rabljen izdelek napačen in je kupec, ki se šteje za potrošnika, ob nakupu prejel informacijo o tej napaki, ponudnik storitev ne odgovarja za to napako.

V primeru kupcev, ki ne izpolnjujejo pogojev za potrošnike, je rok za uveljavljanje implicitne garancije 1 leto od dneva izvedbe (dobave).

Odgovornost za izdelek in garancija

Samo kupci, ki se štejejo za potrošnike, imajo pravice od odgovornosti za izdelke in pravice, ki izhajajo iz obveznih garancij.

Če Prodajalec za Izdelek nudi prostovoljno garancijo, mora to posebej navesti ob nakupu Izdelka.

Če proizvajalec zagotavlja garancijo proizvajalca, ki krije tudi kupce, ki se ne štejejo za potrošnike, se lahko takšni zahtevki uveljavljajo neposredno proti proizvajalcu.

Posebna pravila za mikro, mala in srednje velika podjetja

Določbe tega oddelka se uporabljajo izključno za **mikro, mala in srednje velika podjetja** (v nadaljnjem besedilu: MSP), kot so opredeljena v Zakonu o malih in srednjih podjetjih in spodbujanju njihovega razvoja, **ki delujejo zunaj okvira svojega poklica, samostojnega poklica ali poslovne dejavnosti**.

Implicitna garancija za mala in srednje velika podjetja

V kakšnem roku lahko uveljavljate svoj implicitni garancijski zahtevek?

Napako ste dolžni prijaviti brez odlašanja po njenem odkritju. Napaka, prijavljena v dveh mesecih od njenega odkritja, se šteje za napako, prijavljeno brez odlašanja. Vendar upoštevajte, da implicitne garancijske zahteve ni mogoče uveljavljati po dvoletnem zastaralnem roku, ki začne teči z dnem zaključka pogodbe.

Zoper koga lahko uveljavljate svoje implicitne garancijske zahteve?

Svojo implicitno garancijsko zahtevo lahko uveljavljate pri prodajalcu.

Katere pravice imate na podlagi vašega implicitnega garancijskega zahtevka?

Po vaši izbiri lahko uveljavljate naslednje implicitne garancijske zahteve: Zahtevate lahko popravilo ali zamenjavo, razen če je uveljavljanje te garancijske pravice nemogoče ali bi prodajalcu povzročilo nesorazmerne stroške v primerjavi z alternativno rešitvijo. Če niste ali niste mogli zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahtevate sorazmerno znižanje cene ali pa v skrajnem primeru odstopite od pogodbe.

Za uveljavljanje implicitne garancije v šestih mesecih od izvedbe ni drugih pogojev, razen prijave napake, če dokažete, da je izdelek dobavil prodajalec. Vendar pa ste po preteku šestmesečnega obdobja, ki se začne z izpolnitvijo, dolžni dokazati, da je napaka, ki ste jo odkrili, obstajala že v času izvedbe.

Odgovornost za izdelke za mala in srednje velika podjetja

V katerih primerih lahko uveljavljate svoje pravice iz odgovornosti za izdelke?

V primeru napake na oprijemljivi stvari (izdelku) lahko po vaši izbiri uveljavljate implicitne garancijske zahteve ali zahteve iz naslova odgovornosti za izdelek.

Katere pravice imate na podlagi zahtevka za odgovornost za izdelek?

Kot zahtevkov za odgovornost za izdelek lahko zahtevate le popravilo ali zamenjavo okvarjenega izdelka.

V kakšnem roku lahko uveljavljate zahtevek za odgovornost za izdelek?

Zahtevek za uveljavljanje odgovornosti za izdelek lahko uveljavite v dveh letih od trenutka, ko je proizvajalec izdelek dal na trg. Po izteku tega roka izgubite pravico do uveljavljanja zahtevka za uveljavljanje odgovornosti za izdelek.

Proti komu in pod kakšnimi drugimi pogoji lahko uveljavljate zahtevek za odgovornost za izdelek?

Zahtevek za odgovornost za izdelek lahko uveljavljate le zoper proizvajalca ali distributerja oprijemljive stvari. Pri uveljavljanju zahtevka za odgovornost za izdelek boste morali dokazati napako izdelka.

V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen odgovornosti za izdelek?

Proizvajalec (distributer) bo oproščen svojih obveznosti odgovornosti za izdelke le, če bo lahko dokazal, da:

- ni proizvedel izdelka ali ga ni dal na trg kot del svojih poslovnih dejavnosti ali
- glede na trenutno stanje tehnike napaka ni bila zaznavna v času dajanja izdelka na trg, ali
- napaka izdelka izhaja iz uporabe zakonov ali regulativnih določb, ki jih predpisujejo organi oblasti.

Proizvajalec (distributer) mora dokazati le enega od zgoraj navedenih vzrokov.