

Izjava o dostopnosti

IZJAVA O DOSTOPNOSTI

Upravljavec spletne trgovine **BioMenü Reform- & Superfoods, CALEIDO IT-OUTSOURCE Trading and Service Limited Liability Company** (sedež podjetja: 1131 Budimpešta, Reitter Ferenc utca 132., matična številka podjetja: 01-09-962010, davčna številka: 23362493-2-41), se zavezuje, da bo svojo digitalno storitev na spletni strani **www.biomenu.si** omogočil dostop do nje v skladu z zakonom XVII iz leta 2022 o zahtevah glede dostopnosti izdelkov in storitev. Zakonin **Evropski zakon o dostopnosti – EAA, Direktiva 2019/882/EU** v skladu z zahtevami.

Ta izjava o dostopnosti velja za spletno trgovino **www.biomenu.si**.

Status skladnosti

Spletni trgovinski mehanizem zagotavlja **UNAS Online Kft.**. Platforma za e-trgovino UNAS si prizadeva za skladnost z zahtevami ravni AA standarda **WCAG 2.1 (Smernice za dostopnost spletnih vsebin)** in standardizacijsko osnovo (MSZ EN 301 549) s stalnimi posodobitvami programske opreme.

Spletna trgovina je trenutno **delno** skladna z ustreznimi zakoni in smernicami o digitalni dostopnosti, z občasnimi pomanjkljivostmi ali zunanjimi dejavniki, navedenimi spodaj.

Vsebina ni dostopna

Funkcije ali vsebina, navedene spodaj, niso v celoti dostopne iz naslednjih razlogov:

1. **Moduli in razširitve tretjih oseb:** Izvorno kodo sistemov, integriranih v spletno trgovino in ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki storitev (npr. bančni plačilni prehodi, izbirniki logističnih točk, zunanja pojavna okna za trženje in analitiko, vgrajene razširitve družbenih medijev), upravlja Caleido. IT-Outsource Kft. nima neposrednega vpliva na razvijalce, zato lahko njihova struktura včasih odstopa od zahtev WCAG.
2. **Alternativni opisi (nadomestno besedilo):** Zaradi velikega obsega in dinamičnih sprememb ponudbe izdelkov in promocijskih ponudb se lahko občasno zgodi, da nekatere ilustrativne slike, fotografije izdelkov ali trženjski pasice nimajo popolnega opisnega besedila, ki bi ga programska oprema za branje zaslona lahko interpretirala.
3. **Kontrastna razmerja:** Nekateri sezonski grafični elementi ali promocijski materiali imajo lahko minimalno odstopanje od zahtevanih kontrastnih razmerij med besedilom in ozadjem.

Priprava izjave o dostopnosti

- **Izjava je bila pripravljena:** 13. oktobra 2026.
- **Metodologija:** Samooocena tehnične strukture in nastavitve predloge sistema e-trgovine UNAS na podlagi.

Povratne informacije in stik Informacije

Cenimo komentarje naših obiskovalcev in strank. Če med brskanjem po spletni trgovini, uporabo nakupovalne košarice ali med postopkom plačila naletite na kakršne koli ovire ali če pride do napake pri dostopnosti, ki ni navedena v tej izjavi, nas o tem obvestite prek naših namenskih kanalov za pomoč strankam:

- **E-poštni naslov:** [email_plain]
- **Telefonska številka:** [phone]
- **Poštni naslov:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132.

Naše podjetje prejete komentarje in poročila obravnava prednostno in se v skladu z zakonskimi zahtevami nanje odzove čim hitreje, vendar **najpozneje v 15 delovnih dneh**, ter po potrebi sprejme potrebne ukrepe za odpravo napake ali zagotovitev alternativne rešitve.

Postopek pravnih sredstev

Če Caleido IT-Outsource Kft. Če na vaše poročilo ali zahtevo, poslano v okviru mehanizma za povratne informacije, v zakonsko določenem roku ne pošlje zadovoljivega odgovora ali če se z odločitvijo v njem ne strinjate, lahko sprožite postopek pravnega sredstva pri organu, ki nadzoruje digitalno dostopnost.

Nadzorni in kontrolni organ je Digital Hungary Agency Zrt. – Digital Services Authority (DSZF), ki mu je mogoče poročilo oddati prek spleta prek portala za stranke **Magyarország.hu**, po elektronski pošti na naslov webakadalymentesites@dmu.gov.hu ali po pošti na naslov 1138 Budapest, Váci út 129-133.